


Sconet téléservices (Cahier de textes, notes et absences en ligne)

Si vous n'arrivez plus à vous connecter, voici comment vous pouvez récupérer votre identifiant et même votre mot de passe.

Sur le portail famille, vous avez ces deux possibilités :



scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre compte

vous identifiant

vous mot de passe

7	6	4
3	2	0
5	8	9
1	Suppr	

valider

identifiant oublié ?

mot de passe oublié ?

Première visite

Vous êtes un Parent
Vous avez reçu un ou plusieurs Code Activation Responsable par courrier ou par e-mail (1 par enfant).
> créez votre compte

Vous êtes un Élève
Vous avez reçu un Code Activation Elève par courrier.
> créez votre compte

Cliquez ici pour récupérer votre identifiant. On vous demandera de saisir votre adresse électronique, l'identifiant vous sera envoyé par courriel.

Pour récupérer votre mot de passe, vous devrez répondre aux trois questions que vous avez déterminées lors de la création du compte. Vous recevrez le mot de passe par courriel.

Cela devrait vous permettre de récupérer votre identifiant et/ou mot de passe.

Si jamais cela n'était toujours pas possible, merci de nous contacter par courriel :

ce.0451173f@ac-orleans-tours.fr

Pour rappel : l'adresse du portail famille de l'académie d'Orléans-Tours est la suivante :

<https://portail-famille.ac-orleans-tours.fr/>

Merci de vérifier qu'une fois cette adresse chargée dans votre navigateur vous ne vous trouviez pas sur le portail académique d'une autre académie (l'adresse doit bien contenir « **orleans-tours** »)

Le principal adjoint,
F. Polidoro